

GARANTOVANÁ NABÍDKA

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Seznam činností OSP:

1. Poradenství pro postup nácviku sebeobsluhy v oblasti hygieny, stravování a oblékání
2. Poradenství pro postup nácviku sebeobsluhy v oblastech běžného života jako je např. nakupování, jízda MHD, návštěva knihovny, vyřízení úředních záležitostí
3. Poradenství v oblasti zavedení režimových opatření (režim dne – týdne, používání aplikace Kalendář)
4. Poradenství v oblasti studijních povinností
5. Poradenství v oblasti výběru, nalezení a udržení zaměstnání
6. Poradenství v oblasti snižování intenzity a četnosti nežádoucího chování – rituály
7. Poradenství v oblasti diagnózy PAS
8. Pomoc při zlepšování komunikačních dovedností – komunikace se členy rodiny, s přáteli, spolužáky, kolegy a cizími lidmi
9. Pomoc při zlepšování komunikačních dovedností – zavedení náhradního komunikačního slovníku
10. Poradenství v oblasti navázání, udržení a ukončení kamarádství/partnerského vztahu
11. Poradenství při zlepšování sociálních dovedností
12. Seznámení se s technikami lepšího vyrovnávání se s emočně náročnými situacemi
13. Poradenství v oblasti snižování intenzity a četnosti nežádoucího chování – fyzická a verbální heteroagresivita, vztek, sebepoškozování, panika, plačtivost, hypoaktivita
14. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí
15. Odkaz nebo zprostředkování kontaktu na jinou návaznou službu
16. Postup při řešení situací, kdy klient nemá dostupnou žádnou podporující osobu nebo síť osob a přeje si někoho ustanovit



Formy poskytování OSP:

a) ambulantní forma

Poskytování služby ambulantní formou je podrobně popsáno v metodikách řízení služeb 6.1. – 6.5.

Probíhá na adrese: Šafaříkova 764/18, Hradec Králové 500 02

Obvykle 1 hod., pokud to situace nevyžaduje jinak.

b) terénní forma

Terénní forma je poskytována v rámci Královéhradeckého kraje v případě, že to postup naplňování cílů vyžaduje. Nejčastěji se tak děje v domácím prostředí klienta, na úřadech, ve školském prostředí, v místě zaměstnání klienta apod.

Terénní službu poskytujeme v rámci Královéhradeckého kraje, mimo Královéhradecký kraj do 50 km od centra HK. Ve výjimečných případech při volné kapacitě pracovníka (po schválení ředitele organizace) je možný dojezd i do jiných krajů ČR.

Frekvence poskytování činnosti:

Osobní návštěva pracovníka max. 1krát měsíčně, vyžaduje-li to situace, je možné provádět setkání on-line formou (Skype, zoom aj.).

c) elektronická a telefonická forma

V případě, že se klient nemůže z různých důvodů dostavit do prostor organizace a nenachází se v dané chvíli v rámci Královéhradeckého kraje, je možné klientovi službu poskytnout také elektronickou či telefonickou formou.

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Poradenství pro postup nácviku sebeobsluhy v oblasti hygieny, stravování a oblékání
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činností:
<p>Cílem této činnosti je větší samostatnost osoby s PAS a menší zátěž pro rodinu nebo jiné pečující osoby. Pokud takový člověk dokáže zvládat vlastní sebeobsluhu, je to výrazný faktor v rozhodování o jeho bydlení (vlastní byt – chráněné bydlení – DOZP). S touto činností se také pojí naše snaha umožnit lidem s handicapem zachovat si v různých situacích co nejvyšší možnou důstojnost.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ stanovíme příčiny, které brání naučit se sebeobsluze běžným způsobem; ➤ stanovíme hranice – čeho je daná osoba s PAS schopna, jakých dovedností může objektivně dosáhnout, co je pro pečující osoby důležité, aby se naučil; ➤ doporučíme správnou techniku nácviku, vybereme vhodné pomůcky; ➤ naučíme klienta provádět nácvik, naučíme ho vyrábět pomůcky; ➤ odborný pracovník na základě svých odborných znalostí odhadne dobu nácviku; ➤ po zahájení nácviku v rámci pravidelného hodnocení dosažených úspěchů upravujeme podle potřeby způsob provádění nácviku a pomůcky.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany uživatele a poskytovatele:

Poskytovatel zajišťuje pomůcky k tvorbě procesuálního schématu

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Poradenství pro postup nácviku sebeobsluhy v oblastech běžného života (např. nakupování, jízda MHD, návštěva knihovny, vyřízení něčeho na úřadě)
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činností:
<p>Cílem této činnosti je větší samostatnost jedince s PAS v dospělosti a menší zátěž pro rodinu nebo jiné pečující osoby. S touto činností se také pojí naše snaha umožnit lidem s handicapem zachovat si v různých situacích co nejvyšší možnou důstojnost.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ stanovíme příčiny, které brání naučit těmto dovednostem běžným způsobem; ➤ stanovíme hranice – čeho je daný jedinec schopen, jakých dovedností může objektivně dosáhnout, co je pro pečující osoby důležité, aby se naučil; ➤ doporučíme správnou techniku nácviku, vybereme vhodné pomůcky; ➤ naučíme klienta provádět nácvik, naučíme ho vyrábět pomůcky; ➤ pracovník na základě svých odborných znalostí odhadne dobu nácviku; ➤ po zahájení nácviku v rámci pravidelného hodnocení dosažených úspěchů upravujeme podle potřeby způsob provádění nácviku a pomůcky.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany uživatele a poskytovatele:

Poskytovatel zajišťuje na ukázkou vytvořené pomůcky procesuálního schématu.
Klient si zajišťuje pomůcky k vytvoření procesuálního schématu.

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Poradenství v oblasti zavedení režimových opatření (režim dne – týdne, kalendář, používání aplikace Kalendář)
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činností:
<p>Denní nebo týdenní režim je pomůcka, která je vysoce individuální a sestavuje se přísně podle potřeb daného jedince. Má sloužit ke dvěma cílům – zvýšení samostatnosti jedince a zlepšení orientace v čase (a tím snížení úzkosti).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ probereme důvody, proč chceme režimová opatření zavádět (pečující osoba musí pochopit, v čem spočívá handicap, který brání osobě s PAS běžně fungovat); ➤ v závislosti na míře postižení stanovíme cíle, kterých chceme dosáhnout; ➤ probereme všechny běžné, opakující se činnosti celého týdne, které zahrneme do režimu, sepíšeme jejich seznam; ➤ sestavíme časové rozvržení těchto činností (jak dlouho se provádí, kdy se provádí); ➤ sestavíme denní (týdenní) režim; ➤ zavedeme motivaci k jeho dodržování; ➤ zahájíme nácvik; ➤ zhodnotíme, upravíme atd.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně

- pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
- terénně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany uživatele a poskytovatele:

Poskytovatel zajišťuje na ukázkou vytvořené pomůcky procesuálního schématu.

Klient si zajišťuje pomůcky k vytvoření procesuálního schématu.

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Poradenství v oblasti studijních povinností
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činnosti:
Naučíme klienta plnit své studijní povinnosti pomocí kroků: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Porozumění biorytmům a časovým možnostem klienta a na základě toho stanovení vhodného času k učení ➤ Zavedení časového harmonogramu, ve kterém bude zahrnuta doba potřebná k učení (rozvržení na dílčí předměty, každý předmět může potřebovat jinou časovou dotaci), přípravy do školy (úkolů, pomůcky), a relaxaci. ➤ Úprava prostoru určeného k plnění studijních povinností (odstranění/omezení rušivých elementů). Vytvoření toho, aby každá věc a dokument měly své místo (skříňka, šuplík, odkladače, šanony), pro klienta to může být více přehledné a uklidňující. ➤ Strukturalizace úkolů dle časové a mentální náročnosti, příp. jejich hierarchizace dle naléhavosti (v případě problému v této oblasti) <p>Edukace o procesu učení/možnostech zhodnocení obtížnosti daných úkolů/učení na menší celky s přestávkami.</p>
Personální zajištění činnosti:
Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník
Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník
Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb
Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu: <ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně

- pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany uživatele a poskytovatele:

Klient si zajistí vlastní pomůcky k lepšímu zvládnutí studijního režimu – kalendář, diář, odkladače, třídící zásuvky aj.

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Poradenství v oblasti výběru, nalezení a udržení zaměstnání
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činností:
Poradenství týkající se výběru, nalezení a udržení klientova zaměstnání – pomoc s výběrem oboru, s ujasněním představ klienta o jeho zaměstnání. Poradenství v oblasti toho, kde je vhodné zaměstnání hledat, v oblasti sepsání životopisu a motivačního dopisu či v oblasti přípravy na pracovní pohovor. Informování klienta o druzích pracovních smluv. S klientem je dále řešeno, jaká mohou nastat rizika v rámci zaměstnání, jaký plat potřebuje pro to, aby mu výdělek pokryl jeho základních potřeby a je s ním probíráno také téma jeho celkové motivace k práci. Klient je informován o tom, že může být pracovníkem na pracovní pohovor doprovázen.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1
Podmínky pro poskytnutí služby ze strany uživatele a poskytovatele:
Klient disponuje vhodnými předpoklady pro vyhledání pracovní pozice a sám se chce dobrovolně uplatnit na trhu práce a je vnitřně motivován.

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Poradenství v oblasti snižování intenzity a četnosti nežádoucího chování – rituály
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové terénní formou v přirozeném prostředí klienta
Stručný popis činností:
Poradenství ohledně eliminace nežádoucího chování ve smyslu rituálů, které klient každý den vykonává za účelem snižování vnitřní tenze apod. Pracovník s klientem a příp. i rodinou zhodnotí, do jaké míry určité rituály zasahují do života klienta a rodiny. Po vyhodnocení dané rituály zanecháme, nahradíme nebo zkrátíme jejich četnost. Cílem je dosažení toho, aby dané rituály nezasahovaly do každodenního života klienta a jeho rodiny/okolí do té míry, že to bude neúnosné.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Poradenství v oblasti diagnózy PAS
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činnosti:
<p>S klientem se budeme věnovat postupně oblastem, ve kterých se osoby s PAS liší od běžné populace. Jedná se zejména o oblast komunikace, sociální interakce a emoční regulace. Dále problematiku plánování činností, citlivost na různé podněty zvenčí, imaginace aj. Budeme se zaměřovat jak na problematické oblasti, tak i na pozitiva, která tyto odlišnosti mohou přinést. Součástí tohoto procesu by mělo být i postupné přijetí této diagnózy.</p>
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Pomoc při zlepšování komunikačních dovedností – komunikace se členy rodiny, přáteli, spolužáky, kolegy, cizími lidmi
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činnosti:
Problémy v komunikaci patří k nejvýraznějším rysům autismu, objevují se u všech lidí s touto diagnózou. Jednotlivé nedostatky jsou ale velice individuální a specifické. Cílem je najít a poté posílit nejvhodnější způsob jak verbálního, tak neverbálního projevu osoby s PAS směrem k rodině a jeho okolí, aby docházelo ke vzájemnému porozumění.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Pomoc při zlepšování komunikačních dovedností – zavedení náhradního komunikačního slovníku
Místo poskytování:
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činnosti:
Cílem je zajistit klientovi možnost komunikace a vyjádření vlastních potřeb. To pomáhá navýšit komunikační úroveň jedince a zlepšuje se tím jeho emoční stabilita. Problémy v komunikaci patří k nejvýraznějším rysům autismu, objevují se u všech lidí s touto diagnózou. Jednotlivé nedostatky jsou velice individuální a specifické. Cílem je najít a poté posílit nejvhodnější způsob projevu klienta k vyjádření jeho potřeb a přání.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1
Podmínky pro poskytnutí služby ze strany uživatele a poskytovatele:
Poskytovatel zajistí na ukázkou piktogramy, obrázkové karty, situační karty, „obrázkovníky“, příběhy pro rozvoj sociálních dovedností.

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Poradenství v oblasti navázání, udržení a ukončení kamarádství/partnerského vztahu
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činnosti:
Cílem je edukace klienta v oblasti kamarádských/partnerských vztahů a jejich hledání, udržení a bezpečné ukončení.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Poradenství při zlepšování sociálních dovedností
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činnosti:
<p>Cílem je rozpoznat a dle míry potřeby klienta zlepšit jeho problémy v sociálních dovednostech, které vyplývají ze sociálního učení a mohou se u klienta objevit v následujících oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>komunikaci (verbální a neverbální).</i> - <i>reakcí na nové prostředí a situace</i> - <i>porozumění vlastním pocitům a sebeovládání</i> - <i>porozumění emocím a chování druhých lidí</i> - <i>sebevědomí</i> - <i>sebepojetí</i>
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Seznámení se s technikami lepšího vyrovnání se s emočně náročnými situacemi
Místo poskytování:
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činnosti:
<p>Cílem činnosti je podpořit osoby s PAS a osoby pečující o osobu s PAS v zvládnutí jejich vlastních emocí v náročných situacích a ve vyrovnání se s diagnózou.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ identifikujeme spouštěče stresových situací ➤ probereme modelové situace ➤ naučíme se účinně odpočívat a relaxovat ➤ naučíme se ignorovat některé projevy maladaptivního (sociálně nežádoucího) chování jedince s PAS ➤ pokusíme se poznat a pochopit autistické projevy dítěte, umět se do něj vcítit
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
Název úkonu: Poradenství v oblasti snižování intenzity a četnosti nežádoucího chování – fyzická a verbální heteroagresivita, vztek, sebepoškozování, plačtivost, hypoaktivita
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činností:
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifikace možných spouštěčů nežádoucího chování a stanovení, zda lze některé odstranit ➤ Stanovení priorit – co je důležité vyřešit a co je možné nechat být ➤ Stanovení, co lze řešit preventivně, co kompenzačně a co poradenstvím ➤ Naučit se chovat k osobě s PAS tak, abychom nezvyšovali jeho úzkost ➤ Zavedení motivačního systému ➤ Stanovení způsobů, jak vybit svůj vztek sociálně přijatelným způsobem ➤ Naučíme se úchopové techniky pro zklidnění
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4c Pomoc při vyřizování běžných záležitostí
Název úkonu: Pomoc při vyřizování běžných záležitostí
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činnosti:
Podpora klienta při vyřizování osobních záležitostí (při vyřizování dokladů, v oblasti zaměstnání a bydlení, vzdělávání, jednání s úřady). Poradenství v oblasti „Dříve vyslovených přání“. Podpora při jednání s institucemi, odborníky a službami: podpora při komunikaci, navázání a udržení fungující spolupráce s institucemi a dalšími službami potřebnými pro řešení klientovy situace (např. s OSPOD, školou, pronajímatelem, zaměstnavatelem, úřady...). Klient má možnost použít telefon organizace a internet pro vyhledávání zaměstnání, bydlení, odborných služeb, zajištění lékařské péče apod.
Personální zajištění činnosti:
Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník
Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník
Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb
Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut



Počet pracovníků: 1

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany uživatele a poskytovatele:

Pokud klient potřebuje pomoc s vyplněním potřebných formulářů apod. donese si vše potřebné k vyplnění (osobní doklady, dopisy/výzvy z úřadu, soudu apod.)

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4a Zprostředkování navazujících služeb
Název úkonu: Odkaz nebo zprostředkování kontaktu na jinou návaznou službu
Místo poskytování
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činnosti:
Činnost, při které je klient odkázán, případně je mu zprostředkována další návazná služba, kterou nenabízí služba OSP a je důležitá k řešení nepříznivé situace klienta (zprostředkování odborného, dluhového nebo jiného specifického poradenství v určité oblasti).
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1

Organizace: KŘESADLO HK, z.ú. – Centrum pomoci lidem s PAS
Registrovaný druh sociální služby: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti
Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4c Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Název úkonu: 16. Postup při řešení situací, kdy klient nemá dostupnou žádnou podporující osobu nebo sít' osob a přeje si někoho ustanovit
Místo poskytován:
Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové
Stručný popis činnosti:
Cílem je poskytnout klientovi poradenství týkající se řešení situací, kdy jedinec nemá dostupnou žádnou podporující osobu nebo sít' osob a přeje si někoho ustanovit. Jedná se tedy o nalezení či ustanovení takové osoby, která poskytuje podporu při narušení schopnosti zletilého právně jednat.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: 1x měsíc
Rozsah provedení úkonu:
<ul style="list-style-type: none"> • ambulantně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě) • terénně <ul style="list-style-type: none"> - pondělí až pátek 08:00–12:00 hod., 12:30 – 16:00 hod. (16:00–18:30 hod. po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut
Počet pracovníků: 1

KRITÉRIA HODNOCENÍ

Externí hodnocení:

- Kontrolní orgány MPSV ČR, Krajského úřadu KHK, Magistrátu města HK;
- Rodinní příslušníci, klient – formou rozhovoru s klientem a jeho zainteresovanou stranou
 - Vyhodnocení spokojenosti je uvedeno v zápisu revize IP;
 - V případě, že byly naplněny všechny cíle, služba se ukončí nebo se provede aktualizace nových cílů.
- Příloha 2. vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách – Standardy kvality sociálních služeb:
1x za rok sociální pracovník ve spolupráci s koordinátorem služeb vyhodnotí interní a externí měřitelná kritéria, zda stále poskytujeme službu na základě poslání, cílů a zásad poskytované sociální služby a vypracuje z toho souhrnnou zprávu, která je podkladem pro stanovení cílů pro zlepšení poskytování služby na další rok.

Interní měřitelná kritéria:

- zápisy z intervencí, vyjednání kontraktu, individuální plán, dokument „Vyhodnocení poskytování služby“

Kontrola plnění IP bude prováděna průběžně prostudováním zápisů z intervencí, rozhovory s odborným pracovníkem. Kontrolu provádí sociální pracovník ve spolupráci s koordinátorem služeb.